

Jefferson Transit Rider Survey – March 2010

12. ¿Tiene dificultades para viajar en una ruta de JeT específica? Sí No

Si marcó "Sí", ¿Cuál ruta(s)?

Rutas Eastbans: Veterans (E1) Airport (E2) Kenner Local (E3) Metairie Road (E4)

Causeway (E5) Clearview (E8)

Rutas Westbank: Avondale (W1) Westbank Expressway (W2) Lapalco (W3)

Terrytown (W8) Huey P. Long (W10)

Si marcó "Sí", por favor marque por debajo la(s) razón(es) que está teniendo problemas en una ruta específica

Conexiones fallados Autobus llega atrasado Autobus no llega Construcción de carreteras

Ascensor no funciona Autobus demasiado lleno de gente

Otro _____

13. Desde el comienzo del año, ¿Ha querido presentar una denuncia ante el JeT, pero no? Sí No

Si marcó "Sí", ¿Cuál fue la denuncia? _____

Seguridad y Vigilancia

14. Por lo general, ¿Se siente seguro cuando se espera en las terminales Westbank? Sí No

Si marcó "No", ¿Cuál terminal? Wilty Walkertown

¿Por qué se siente inseguro? _____

15. Por lo general, ¿Se siente seguro cuando se espera en las paradas de JeT? Sí No

Si marcó "No", ¿Cuál ruta? _____

¿Por qué se siente inseguro? _____

16. Por lo general, ¿Se siente seguro al montar en un autobus de JeT? Sí No

Si marcó "No", ¿Cuál ruta? _____

¿Por qué se siente inseguro? _____

17. Por lo general, ¿Se siente seguro en el camino hacia y desde la parada de autobús? Sí No

Si marcó "No", ¿Por qué? _____

¿Cuál parada? _____

Mejoras al Servicio de JeT

18. Si está montando la nueva ruta de Clearview (E8) por favor conteste las siguientes preguntas:

¿Usted hace una transferencia entre Clearview y otro autobús de JeT? Sí No

Si marcó "Sí", ¿Cuáles son las rutas que se transferencia hacia o desde?

Veterans (E1) Airport (E2) Kenner Local (E3)

Metairie Road (E4) Causeway (E5) HP Long (W10)

¿Hacia buenas conexiones con la transferencia? Sí No

19. ¿Cree usted que el horario de servicio para Clearview es suficiente? Sí No

Si marcó "No", ¿Qué cambios le gustaría ver con respecto al horario? _____

20. ¿Usted necesita un banco en la parada de autobús que se utiliza? Sí No

Si marcó "Sí", por favor ponga el nombre de la ruta y la ubicación de la parada _____

21. ¿Qué cambios podría hacer para mejorar su viajes con JeT? _____